

مظاهر الرشوة والفساد الإداري في وزارة الكهرباء ودور وسائل الإعلام في مكافحتها



الباحث عبد العباس عبد الحسني نبيهان (المدير الفني)

وزارة الكهرباء



أهمية الاستطلاع والحاجة إليه

تكمن أهمية الاستطلاعات في الدور الذي تؤديه في دراسة اتجاهات الرأي العام نحو القضايا المطروحة والتوجه بها إلى اتخاذ القرار للاستعانة بتلك الاتجاهات في صنع القرار والاسترشاد بها في إعداد الخطط والسياسات المختلفة، كما تقوم أيضاً بقياس اهتمامات الرأي العام من أجل التعرف على القضايا ذات الأولوية والتي يجدر وضعها على قائمة اهتمامات متخذي القرار أو ممن لهم مشاكل حقيقية يريدون لها حلولاً جذرية تخص مؤسسة بعينها أو جمهور تتعامل معه تلك المؤسسة، كما تساهم الاستطلاعات في تحقيق التنمية الشاملة.

* ماهو الفوكس كروب (المجموعات المتقاة)

وهو طريقة للبحث النوعي يستخدم للمساعدة في تطوير دراسات كمية عن طريق مجموعات صغيرة منتقاة بعناية. كما أنه يساهم في فهم نتائج دراسات كمية أو طريقة لاسية لجمع البيانات ذات العلاقة بموضوع البحث وكذلك لتوليد الأفكار لدى الباحثين في عينة الاستطلاع فهو يعطي الفهم ويدرس دوافع القضية أو الظاهرة موضوع البحث، ويسأل الباحث النوعي دائماً عن (لماذا) ويتيح تبصر وإدراك السلوك والاتجاهات كما يقوم بتفسير النتائج المتحققة . وتهدف طريقة المجموعات المتقاة إلى توليد تفاعل بين المشاركين وتساهم في إعطاء آراء جريئة ومؤشرات معمقة ومعلومات متخصصة حول موضوع البحث . وإزاء ما تقدم جرى العمل على استطلاع حول (مظاهر الرشوة والفساد الإداري في وزارة الكهرباء ودور وسائل الإعلام في مكافحتها) ويهدف الاستطلاع إلى تحديد أهم المؤشرات بشأن مظاهر الفساد المالي والإداري والدور الذي تؤديه وسائل الإعلام في مكافحته ومن ثم التعرف على أهم المقترحات في تقليل حجم الفساد المالي والإداري في وزارة الكهرباء فضلاً عن التعرف على أهم المؤشرات بشأن دور وسائل الإعلام في مكافحة هذه الظاهرة وأهم المقترحات حول تطوير عمل قسم الإعلام في الوزارة.

(١) من هم المبحوثين وخصائصهم

إذ تم تحديد عينة (٢٠) مبحوثاً من جمهور مدينة بغداد (١٠) من جانب الكرخ (١٠) من جانب الرصافة ومن مختلف شرائح المجتمع وكما يوضح جدول (١).

ت	الاسم	الجنس	اللهنة	العمر	السكن
١	جليل خفطاهر	ذكر	عمل تأسيسات كهربائية	٥٠ سنة	بغداد / الرصافة
٢	نشوان عبد الله نجم	ذكر	فنان موسيقي	٨ سنة	بغداد / الكرخ
٣	حيدر كريم منشد	ذكر	نجل	٣٣ سنة	بغداد / الرصافة
٤	علي عبد الوهاب يوسف	ذكر	عسكري	٣٠ سنة	بغداد / الرصافة
٥	سليط محارب عود	ذكر	عامل أهلي	٥٦ سنة	بغداد / الرصافة
٦	ر ويده فريد	أنثى	طالبة جامعية	٢١ سنة	بغداد / الكرخ
٧	براء عبد الطلب	أنثى	طالبة جامعية	٢١ سنة	بغداد / الرصافة



٨	قرا حبل	لثى	صحفية	٣٣ سنة	بغداد / الكرخ
٩	هنا مظهر خنير	لثى	موظفة	٢٥ سنة	بغداد / الكرخ
١٠	مؤيد مهدي	ذكر	ادري	٢٨ سنة	بغداد / الكرخ
١١	احمد داود	ذكر	سائق	٣٢ سنة	بغداد / الرصافة
١٢	فلم داود	ذكر	موظف عامل	٥٣ سنة	بغداد / الكرخ
١٣	غزى فيصل	ذكر	حكومي	٣٦ سنة	بغداد / الرصافة
١٤	منتصر رضى	ذكر	موظف	٤٠ سنة	بغداد / الرصافة
١٥	زينب حميد	لثى	موظفة	٥٠ سنة	بغداد / الكرخ
١٦	احمد غنام	ذكر	شرطي حر لست	٢٩ سنة	بغداد / الرصافة
١٧	سامية جلال	ذكر	طالب جامعي	٢٠ سنة	بغداد / الكرخ
١٨	نمر ابراهيم	ذكر	محرر ويات	٢٨ سنة	بغداد / الكرخ
١٩	وس علي	ذكر	طالب جامعي	٢٠ سنة	بغداد / الرصافة
٢٠	مثنى محمد	ذكر	مراسل ويات	٣٦ سنة	بغداد / الكرخ

جدول (١١) يوضح من هم الباحثون وخصائصهم

إذ تم وضع بعض الأسئلة التي يقاس على أساسها آراء وأفكار الباحثين وكانت النتائج وفق الآتي:
١ - نتائج السؤال الأول (لماذا لا تستطيع الحكومة حل مشكلة الكهرباء حتى الآن برأيك؟) لأجل تحديد أهم مؤشرات عدم استطاعت الحكومة حل مشكلة الكهرباء تم طرح السؤال أعلاه على الباحثين وكانت النتائج وفق الآتي:

جدول (١-ب) يبين أهم مؤشرات عدم استطاعت الحكومة حل مشكلة الكهرباء

النسبة المئوية %	الترار	لهم المؤشرات بشأن عدم استطاعة الحكومة حل مشكلة الكهرباء
٨٦,٣٢ %	٨	الفساد المالي والإداري
٨٦ %	٤	سوء الإدارة والتخطيط
٦,١٣ %	٣	لتخريب والإعمال الإرهابية وتضجير أبراج الناقله للكهرباء
٦,١٣ %	٣	لتوزيع غير عادل بين الحافظات والمناطق
٦,١٣ %	٣	عدم وجود المراقبة والمتابعة والمحاسبة للمواطنين في وزارة الكهرباء
٦,١٣ %	٣	عدم اختيار وزراء الكهرباء في جميع الحكومات المتعاقبة على أسس الرجل المناسب في المكان المناسب
٦,١٣ %	٣	فشل منظومة (١٠٠ مبر) في جميع المناطق

٤,٠٨ ٪	٢	تعطيل الأعمار من قبل مجلس لنواب لأجل تسويات سيلية
٤,٠٨ ٪	٢	سوء استخدام المواطن للكهرباء وعدم تعاونهم وتحمله المسؤولية
٤,٠٨ ٪	٢	سرقة العصبان الكليبات والمحويلات الكهربائية
٤,٠٨ ٪	٢	عدم تعاون المزارعات الصلة وخصوصاً زلة لقطا في توفير الدعم لجوتي ووقود إلى وزارات الكهرباء
٤,٠٨ ٪	٢	العود الكذبة للمسؤولين وعدم زيلة المواطين ومعرفة احتياجاتهم
٤,٠٨ ٪	٢	عدم وجود مشاريع كبيرة وتوازي حجم الطلب على الكهرباء
٢,٠٤ ٪	١	اعتماد الحكومة على المولدات الحكومية
٢,٠٤ ٪	١	التجاوزات على شبكة التوزيع الكهربائي
٢,٠٤ ٪	١	هدم وتهلاك شبكة التوزيع والمنظومة الكهربائية
٢,٠٤ ٪	١	عدم مراقبة المولدات بين الحكوميين لوزارة الكهرباء
٢,٠٤ ٪	١	توليد العاملون في توزيع الكهرباء مع أصحاب المولدات والمعامل الأهلية
٢,٠٤ ٪	١	تأهيل الحطاط لم يتم بصورة جيدة وعلمية
٢,٠٤ ٪	١	التعاقد مع الشركات المحلية وغير للفرصة عالمياً
٢,٠٤ ٪	١	استلام الحكومة لتركبة معلقة للكهرباء من النظام السابق
٢,٠٤ ٪	١	الأحزاب التسططة على الوزارة
٢,٠٤ ٪	١	الإهمال للتعهد من دوائر الكهرباء
١٠٠ ٪	٤٩	المجموع

جاءت النتائج وحسب إجابات المبحوثين وكما هو موضح في جدول وشكل (١-ب) وعلى وفق الآتي :

(أ) الفساد المالي والإداري

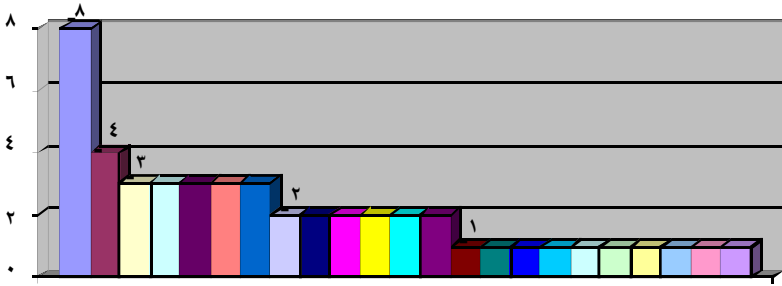
جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الأولى وهي تشير إلى هذه الفكرة أو المؤشر وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٨) إجابات ونسبة (١٦,٣٢ ٪)، مثال (نشوان عبد الله نجم فنان موسيقي، ٤١، عاماً الجواب : كان السبب في عدم استطاعة الحكومة حل مشكلة الكهرباء هو الفساد المالي والإداري)

(ب) سوء الإدارة والتخطيط

جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الثانية على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٤) إجابات ونسبة مئوية (٨,١٦ ٪)، مثال (حيدر كريم منشك نجار، ٣٣، عاماً الجواب : : كان السبب في عدم استطاعة الحكومة حل مشكلة الكهرباء هو سوء الإدارة والتخطيط .

(ج) (التخريب والإعمال الإرهابية وتفجير الأبراج الناقلة للكهرباء) ، (التوزيع غير العادل بين المحافظات والمناطق) ، (عدم وجود الرقابة والمتابعة والمحاسبة للعاملين في وزارة الكهرباء) ، (عدم وجود الرقابة والمتابعة والمحاسبة للعاملين في وزارة الكهرباء) .

(عدم اختيار وزراء الكهرباء في جميع الحكومات المتعاقبة على أساس الرجل المناسب في المكان المناسب)، (فشل منظومة الـ ١٠ أمبير) (في جميع المناطق) : جلت إجابات الباحثين بالمرتبة الثالثة على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٣) إجابات وبنسبة مئوية (٦,١٢)٪، لكل من هذه المؤشرات والأفكار أعلاه. مثال (رويدة فريد، طالبة جامعية، ٣٢ عاماً، عدي عبد الوهاب يوسف، عسكري، ٣٠ عاماً، وغيرهم من الباحثين). أما باقي المؤشرات فجاءت تباعاً وكما هو موضح في شكل (١-ب) أدناه.



- سوء الإدارة والتخطيط
- الوزع غير العادل بين المحافظات والمناطق
- عدم اختيار وزراء الكهرباء في جميع الحكومات المتعاقبة على أساس الرجل المناسب في المكان المناسب
- تدهور الصناعات من قبل مجلس النواب
- سوء الصناعات للكيلا
- تدهور الصناعات للكيلا
- الوعي والكتابة للمسؤولين
- عدم مزايا المواطنين ومعرفة احتياجاتهم
- اعتماد الحكومة على فواتير الحكومة
- هم وثالث شبكة الـ ١٠ توزيع والمنظومة الكهربائية
- تعلق العاملين في توزيع الكهرباء مع عدم حجاب الخلل والعمل الأهلية
- الطاقة مع الشركات الأهلية والتغير بمعرفة عالميا
- الخزائن المتسلطة على الوزارة
- الصناديق الإدارية
- التخريب أو إتصال الإهلية وتضمير الأرباح الفائقة للكهرباء
- عدم وجود رقابة ولقاء بمعايير الطبيعة للعاملين في وزارة الكهرباء
- فشل منظومة الـ ١٠ أمبير في جميع المناطق
- سوء استخدام فواتير الكهرباء وعدم تعاونهم بحمل المسؤولية
- عدم تعاون وزارات الدولة وخصوصاً وزارة التخطيط في توفير الدعم اللوجستي والإفادات والوزراء الكبار
- عدم وجود مشايق كبير فتؤدي حجمها على الكهرباء
- الاجابات على شبكة توزيع الكهرباء
- عدم مراعاة القوانين الحكومية من وزارة الكهرباء
- تأهيل فحمايل لم يتم بمسيرة جيدة وعلمية
- عدم تلام الحكومة لتركها مع خطة للكهرباء من تخطيط السابق
- الإهمال لتتقدم ندفور الكهرباء

شكل (١-ب) يبين الفوارق الحقيقية بين أهم المؤشرات والأفكار عدم استطاعة الحكومة حل مشكلة الكهرباء

٢- السؤال الثاني (ما تأثير الانقطاعات في التيار الكهربائي المستمرة على الحياة العامة للمواطنين؟) لأجل تحديد أهم مؤشرات تأثير الانقطاعات في التيار الكهربائي المستمرة على حياة المواطنين تم طرح السؤال أعلاه على الباحثين وكانت النتائج وفق الآتي :

جدول (٢) يبين أهم مؤشرات تدوير الانقطاعات في التيار الكهربائي المستمرة على حياة المواطنين

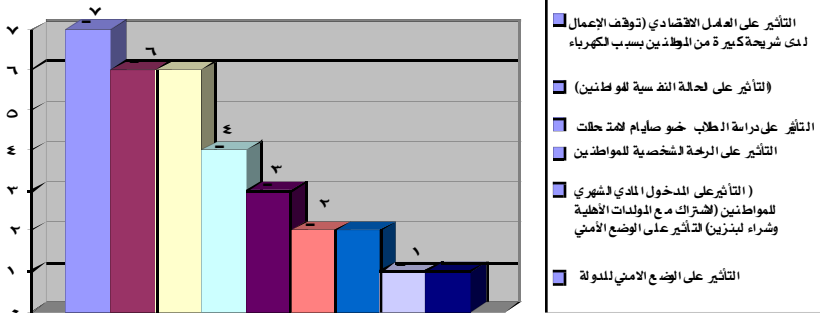
التسلسل	تأثير الانقطاعات في تيار الكهرباء المستمرة على حياة المواطنين	التردد	النسبة المئوية
١	التأثير على العمل الاقتصادي (وقف العمل لدى شريحة كبيرة من المواطنين بسبب الكهرباء)	٧	٦٨,٨٧ %
٢	(التأثير على لحالة النفسية للمواطنين)	٦	٨٨,٧٥ %
٣	لتأثير على دراسة الطلبة ولا سيما أيام الامتحانات	٦	٨٨,٧٥ %
٤	التأثير على الراحة الشخصية للمواطنين	٤	١٢,٥ %
٥	التأثير على الدخل المادي الشهري للمواطنين (الاشتراك مع المولت الأهلية وشراء لبنزين)	٣	٩,٣٧ %
٦	التأثير على الوضع المالي للدولة	٢	٦,٣٥ %
٧	تعطيل الأجهزة الكهربائية للمواطنين	٢	٦,٣٥ %
٨	لتأثير على الخدمات التي تؤديها الدولة للمواطنين	١	٣,١٣ %
٩	التأثير على عدم لحاز ملامات للمواطنين في دوائر الدولة	١	٣,١٣ %
الجموع		٣٣	١٠٠ %

جاءت النتائج وحسب إجابات الباحثين وكما هو موضح في جدول وشكل (٢) وفق الآتي:

(أ) التأثير على العامل الاقتصادي (توقف الأعمال لدى شريحة كبيرة من المواطنين بسبب الكهرباء) :
جاءت إجابات الباحثين بالمرتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٧) إجابات وبنسبة مئوية (٢٨,٨٧ %) ، مثال (سابط محارب عواد ، عامل أهلي ، ٥٦ عاماً ، الجواب : إن أهم تأثير انقطاع التيار الكهربائي على حياة المواطنين توقف الأعمال لدى شريحة كبيرة منهم) .

(ب) التأثير على الحالة النفسية للمواطنين ، التأثير على دراسة الطلبة ولا سيما أيام الامتحانات :
جاءت إجابات الباحثين بالمرتبة الثانية على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٦) إجابات وبنسبة مئوية (١٨,٧٥ %) مثال (منتصر راضي ، موظف ، ٤٠ عاماً ، الجواب : إن تأثير انقطاع التيار الكهربائي على العامل النفسي تأثير كبير) ، (زينب حميد ، موظفة ، ٥٠ عاماً الجواب : لدي أولاد في المدارس وإن انقطاع الكهرباء له تأثير كبير على الطلاب وخصوصاً أيام الامتحانات) .

(ج) التأثير على الراحة الشخصية للمواطنين : جاءت إجابات الباحثين بالمرتبة الثالثة على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٤) وبنسبة مئوية (١٢,٥ %) مثال (عدي عبد الوهاب يوسف ، عسكري ، ٣٠ عاماً، الجواب : تأثير انقطاع التيار الكهربائي على حياة المواطن هو عدم الراحة) . أما باقي المؤشرات فجاءت تباعاً وكما هو موضح في شكل (٢) في أدناه :



شكل (٢) يوضح تأثير الانقطاعات في التيار الكهربائي مستمرة على حياة المواطنين

٣- نتائج السؤال الثالث (برأيك ما أسباب عدم استقرار الكهرباء في العراق ؟) لأجل تحديد أهم مؤشرات عدم استقرار الكهرباء تم طرح السؤال أعلاه على الباحثين وكانت النتائج وفق الآتي:

جدول (٣) يبين أهم أسباب عدم استقرار الكهرباء في العراق

التسلسل	أهم أسباب عدم استقرار الكهرباء في العراق	التكرار	النسبة المئوية %
١	وجود الفساد المالي والإداري	٩	٢٣,٦٩ %
٢	ضعف الدراسات والتخطيط	٥	١٣,١٦ %
٣	عدم استقرار الوضع الأمني	٤	١٠,٥٣ %
٤	عدم وجود الرقابة والمتابعة	٤	١٠,٥٣ %
٥	وجود مشاكل في توزيع الكهرباء	٣	٧,٩٠ %
٦	عدم وجود مشاريع إستراتيجية عملاقة والاعتماد على مشاريع صغيرة	٢	٥,٢٦ %
٧	عدم وجود سيطرة نوعية وضوابط على استيراد المواد والأجهزة الكهربائية من منشآت محلية	٢	٥,٢٦ %
٨	عدم تعاون المواطنين مع وزارة الكهرباء	١	٢,٦٣ %
٩	عدم ضبط لقطع المبرمج للكهرباء	١	٢,٦٣ %
١٠	لحراك السيلسي والأحزاب المتسلطة على وزارة الكهرباء	١	٢,٦٣ %
١١	عدم الإخلاص بالعمل	١	٢,٦٣ %
١٢	عدم دعم مجلس النواب وتوفير الأموال اللازمة لوزارة الكهرباء	١	٢,٦٣ %
١٣	تعاطف الحكومات والوزراء	١	٢,٦٣ %
١٤	عدم إصلاح لعطلات بصورة جيدة	١	٢,٦٣ %
١٥	عدم اختيار المهندسين من ذوي الخبرة والاختصاص الكفاء	١	٢,٦٣ %
١٦	عدم التعاون مع الشركات العالمية للعمالقة في صيانة وتأهيل محطات الكهرباء	١	٢,٦٣ %
المجموع		٣٨	١٠٠ %

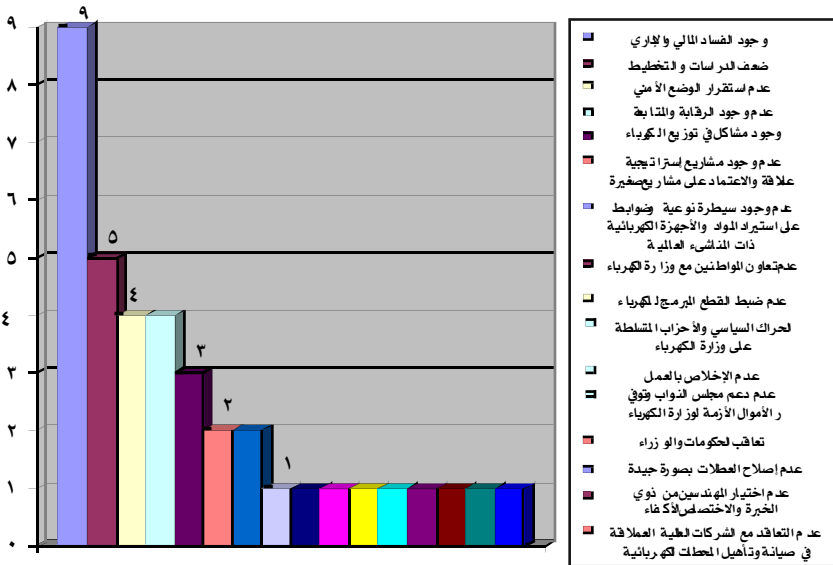
جاءت النتائج وحسب إجابات المبحوثين وكما هو موضح في جدول وشكل (٣) وفق الآتي:

(أ) وجود الفساد المالي والإداري : جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٩) إجابات ونسبته مئوية (٢٣,٦٩) من مجموع إجابات المبحوثين على هذا السؤال ، مثال (اوس علي، طالب جامعي، ٢٠ عاماً، الجواب : إن من أهم أسباب عدم استقرار الكهرباء في العراق هو الفساد المالي والإداري) .

(ب) ضعف الدراسات والتخطيط : جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الثانية على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٥) إجابات ونسبته مئوية (١٣,١٦) من المجموع الإجمالي لإجابات المبحوثين في هذا السؤال ، مثال (براء عبد المطلب، طالبة جامعية ٢٦ عاماً، الجواب : أحد أسباب عدم استقرار الكهرباء هو ضعف الدراسات والتخطيط) .

(ج) عدم استقرار الوضع الأمني ، (عدم وجود الرقابة والمتابعة) : جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الثالثة على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٤) إجابات ونسبته مئوية (١٠,٥٢) لكليهما من المجموع الكلي لإجابات على هذا السؤال .

مثال (احمد غنام ، شرطي ، ٢٩ عاماً، الجواب : في كثير من الواجبات الليلية كان الظلام دامس فهذا يؤثر كثيراً على الوضع الأمني وكذلك عدم وجود الرقابة والمتابعة على العاملين في وزارة الكهرباء له تأثير كبير على عدم استقرار الكهرباء أيضاً) . إما باقي المؤشرات فجاءت تباعاً وكما هو موضح في شكل (٣) في أدناه .



شكل (٣) يوضح أهم أسباب عدم استقرار الكهرباء في العراق



٤- نتائج السؤال الرابع (ما الجهات المسؤولة عن تأخر إصلاح المنظومة الكهربائية في العراق ؟) لأجل التعرف على الجهات المسؤولة عن تأخر إصلاح المنظومة الكهربائية تم طرح السؤال أعلاه على الباحثين وكانت النتائج وفق الآتي:

جدول (٤) بوضف أهم لجهات المسؤولة عن تأخر إصلاح المنظومة الكهربائية

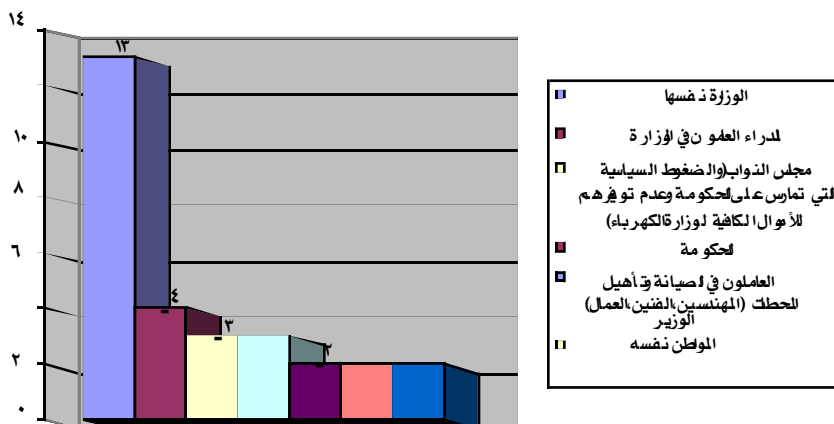
ت	الجهات المسؤولة عن تأخر إصلاح المنظومة الكهربائية	التكرار	النسبة المئوية %
١	الوزارة نفسها	١٣	٤٤,٨٣ %
٢	للدرء العامون فف لا وزارة	٤	١٣,٧٩ %
٣	مجلس النواب والاضغوط السفاسية التي تمارس على الحكومة وعدم توفير هم للأموال الكاففة لوزارة الكهرباء)	٣	١٠,٣٤ %
٤	لحكومة	٣	١٠,٣٤ %
٥	العامون فف الصيانة وقأ هفل للحطات (لاهندسون ،الفنلون،العمال)	٢	٦,٩٠ %
٦	لوزير	٢	٦,٩٠ %
٧	المواطن نفسه	٢	٦,٩٠ %
المجموع		٢٩	١٠٠ %

جاءت النتائج وحسب إجابات الباحثين وكما هو موضح فف جدول وشكل (٤) على وفق الآفف:

(أ) الوزارة نفسها : جاءت إجابات الباحثفن بالمرتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم فف هذا الخصوص بمعدل (١٣) إجابة وبنسبة (٤٤,٨٣ %) من مجموع الإجابات الكلف للمبفوففن على هذا السؤال ، مثال (مؤفد مهفد؁ إمارف؁ ٢٨ عاماً الجواب: إن أهم جهة مسؤولة تأخر إصلاح المنظومة الكهربائية هف الوزارة لأنها هف المسؤولة عن ذلك .

(ب) اللدرء العامون فف الوزارة : جاءت إجابات المبفوففن بالمرتبة الثانية على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم فف هذا الخصوص بمعدل (٤) إجابات وبنسبة مئوية (١٣,٧٩ %) من المجموع الكلف لمجموع إجابات المبفوففن على هذا السؤال ، مثال (احمد غنام؁ شرطف حراسات؁ ٢٩ عاماً؁ الجواب: إن اللدرء العامون هم المسؤولون عن تأخر إصلاح المنظومة الكهربائية .

(ج) (مجلس النواب والاضغوط السفاسية التي تمارس على الحكومة وعدم توفير هم للأموال الكاففة لوزارة الكهرباء)؁ (الحكومة) : جاءت إجابات المبفوففن بالمرتبة الثالثة على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم فف هذا الخصوص بمعدل (٣) إجابات وبنسبة مئوية (١٣,٧٥ %) لكلفهما من المجموع الكلف لمجموع الإجابات؁ مثال (ثامر إبراهفم؁ باحث؁ ٢٨ عاماً الجواب: إن الجهات المسؤولة عن تأخر إصلاح المنظومة الكهربائية هف الحكومة والبرلمان) . أما باقي المؤشرات فجاءت تباعاً وكما هو موضح فف شكل (٤) أدناه:



شكل (٤) يبين أهم الجهات المسؤولة عن تأخر إصلاح المنظومة الكهربائية

٥- نتائج السؤال الخامس (ما الدور المطلوب من الحكومة لتحسين الكهرباء ؟) : لأجل التعرف على الدور المطلوب من الحكومة لتحسين الكهرباء تم طرح السؤال أعلاه على الباحثين وكانت النتائج وفق الآتي:

جدول (٥) يوضح الدور المطلوب من الحكومة لتحسين الكهرباء

ت	الدور المطلوب من الحكومة لتحسين الكهرباء	التكرار	النسبة المئوية %
١	مراقبة ومتابعة ومحاسبة المقصرين في الوزارة من قبل الحكومة وتحميل المواء المسؤولية الكاملة	١١	٣٩,٣٩%
٢	القضاء على مظاهرة الرشوة والفساد المالي والإداري بالوزارة	٦	٢١,٤٣%
٣	تخصيص الأموال الكافية والدعم اللوجستي لأجل التعاقد وفتح المشاريع الكبيرة	٣	١٠,٧٢%
٤	الاعتماد على المشاريع الإستراتيجية لهملافة التي توازي حجم الطلب على الكهرباء	٢	٧,١٤%
٥	استثمار أموال المملوكة لعملاقة ذات منأ شأ علالية معروفة	٢	٧,١٤%
٦	التعاقد مع الشركات الأجنبية ذات الخبرة المعروفة لأجل تأهيل وصيانة محطات الكهرباء	١	٣,٥٧%
٧	الرقابة الدائمة للمشاريع المنجزة في الوزارة من قبل الحكومة	١	٣,٥٧%
٨	إعداد لدراسات والخطط التنموية المستقبلية وبشكل جدي من الحكومة والوزارة	١	٣,٥٧%
٩	العمل على نظام الكار في حساب تجهيز الكهرباء	١	٣,٥٧%
المجموع		٢٨	١٠٠%

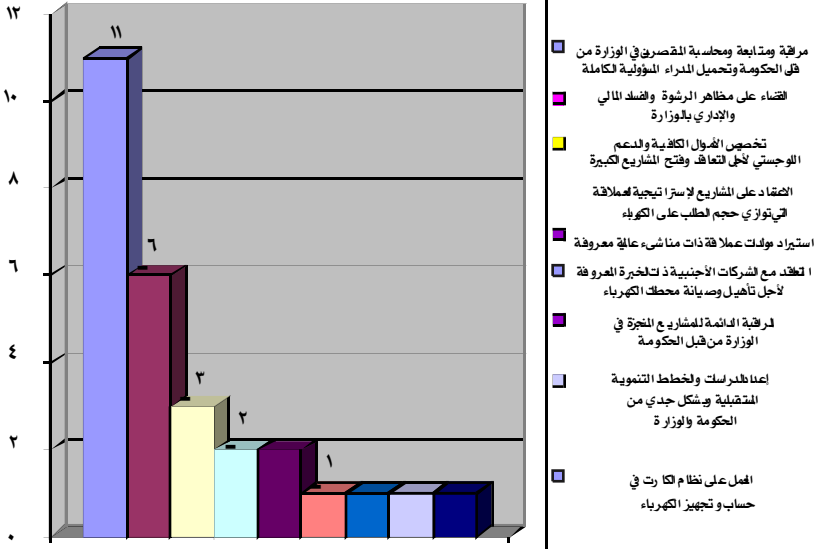
جاءت النتائج وحسب إجابات المبحوثين وكما هو موضح في جدول وشكل (٥) على وفق الآتي:

(أ) مراقبة ومتابعة ومحاسبة القصرين في الوزارة من قبل الحكومة وتحميل المدراء لمسؤولية الكاملة: جاءت إجابات المبحوثين بالترتبة الأولى على هذا المؤشر والفكر قبل عدا إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (١١) إجابة وبنسبة (٢٩,٧٩٪) من المجموع النهائي لجمع إجابات المبحوثين، مثال (أسامة جلال، طالب جامعي، ٢٠ عاماً) لجواب: على الحكومة مراقبة ومحاسبة القصرين في وزارة الكهرباء.

(ب) القضاء على مظاهر الرشوة والفساد المالي والإداري بلوزارة: جاءت إجابات المبحوثين بالترتبة الثانية على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٦) إجابات وبنسبة مئوية (١٦,٤٢٪) من المجموع لإجمالي إجابات المبحوثين على هذا السؤال، مثال (جليل خلف ظاهر، عامل تأسيسات كهربائية، ٥٠ عاماً) لجواب: على الحكومة القضاء على الفساد المالي والإداري في وزارة الكهرباء لأجل تحسين أداء الكهرباء.

(ج) تخصيص الأموال الكافية والدعم اللوجستي لأجل التعاف وفتح لمشاريع الكبيرة: جاءت إجابات المبحوثين بالترتبة الثالثة على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٣) وبنسبة (٧,٦٢٪) من المجموع الكلي لإجابات المبحوثين على هذا السؤال، مثال (نشون عبد الله نجم فنان موسيقي، ٥٠ عاماً) لجواب: توفير الأموال الكافية والدعم اللوجستي لوزارة الكهرباء من أهم الأدوار الواجبة على الحكومة لتحسين أداء الكهرباء).

إما باقي المؤشرات والأدول فجاءت متباعدة وكما هو موضح في شكل (٥) أدناه



شكل (٥) يوضح الدور المطلوب من الحكومة لتحسين الكهرباء

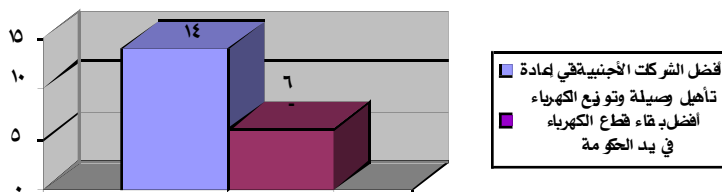
٦- نتائج السؤال السادس (ما هو رأيك بشأن إسناد أعمال محطات التوليد وصيانتها وتوزيع الكهرباء إلى الشركات الأجنبية أو بقاءها بيد الوزارة نفسها . هل لديك أفكار أخرى ؟) لأجل التعرف على آراء المبحوثين حول هذا السؤال جاءت النتائج وفق الآتي:

جدول (٦) يوضح آراء المبحوثين حول إعطاء أعمال محطات التوليد وصيانتها وتوزيع الكهرباء إلى الشركات الأجنبية

ت	آراء المبحوثين آراء المبحوثين حول إعطاء أعمال محطات توليد وصيانتها وتوزيع الكهرباء إلى شركات أجنبية	التكرار	النسبة المئوية %
١	أفضل الشركات الأجنبية في إعادة تأهيل وصيانة وتوزيع الكهرباء	١٤	٧٠ %
٢	أفضل بقاء قطاع الكهرباء في يد الحكومة	٦	٣٠ %
المجموع		٢٠	١٠٠ %

جاءت النتائج وحسب إجابات المبحوثين وكما هو موضح في جدول وشكل (٦) على وفق الآتي:
(أ) أفضل الشركات الأجنبية في إعادة تأهيل وصيانة وتوزيع الكهرباء: جاءت إجابات المبحوثين بالترتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة (أ) وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (١٤)

إجابة وبنسبة (٧٠ %) من المجموع النهائي لإجابات المبحوثين
(ب) أفضل بقاء قطاع الكهرباء في يد الحكومة : جاءت إجابات المبحوثين بالترتبة الثانية على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٦) إجابات وبنسبة مئوية (٣٠ %) من المجموع الإجمالي لإجابات المبحوثين على هذا السؤال . وكما هو موضح في شكل (٦) أنناه:



شكل (٦) يوضح آراء المبحوثين حول إعطاء أعمال محطات التوليد وصيانتها وتوزيع الكهرباء إلى الشركات الأجنبية

ولقد وضع المبحوثين عدد من المقترحات والأفكار حول إعطاء أعمال محطات التوليد وصيانتها وتوزيع الكهرباء إلى جهة أفضل ومنها:

- ١- تفعيل دور القطاع الخاص والمختلط .
- ٢- تفعيل نظام الكارت في تجهيز واحتساب الكهرباء .
- ٣- تفعيل دور الشركات الاستثمارية العراقية ويبقى دور الحكومة المراقبة فقط .

٧- نتائج السؤال السابع (هل تعتقد أن هناك مظاهر الرشوة والفساد الإداري في وزارة الكهرباء وأين تكمن تلك المظاهر ؟) لأجل التعرف على آراء المبحوثين حول مظاهر الرشوة والفساد الإداري في وزارة الكهرباء تم وضع السؤال أعلاه وجاءت النتائج على وفق الآتي:

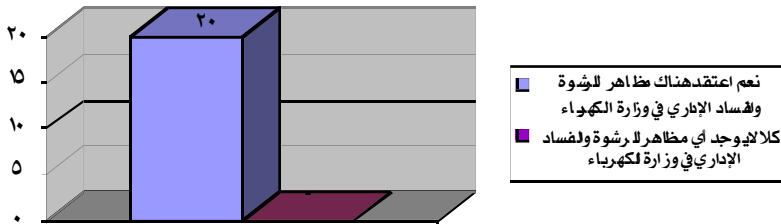
جدول (١٧) يوضح مدى وجود مظاهر الرشوة والفساد الإداري في وزارة الكهرباء

ت	مظاهر للرشوة والفساد الإداري في وزارة الكهرباء	التكرار	النسبة المئوية %
١	نعم اعتقد هناك مظاهر للرشوة والفساد الإداري في وزارة الكهرباء	٢٠	١٠٠ %
٢	كلا لا يوجد أي مظاهر للرشوة والفساد الإداري في وزارة الكهرباء	صفر	صفر
المجموع		٢٠	١٠٠ %

جاءت النتائج وحسب إجابات المبحوثين وكما هو موضح في جدول وشكل (١٧-أ) على وفق الآتي:

(أ) نعم اعتقد هناك مظاهر للرشوة والفساد الإداري في وزارة الكهرباء : جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٢٠) إجابة ونسبة (١٠٠ %) من المجموع النهائي لإجابات المبحوثين .

(ب) كلا لا يوجد أي مظاهر للرشوة والفساد الإداري في وزارة الكهرباء : جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الثانية على هذا المؤشر أو الفكرة إذ لم يحصل هذا المؤشر على أي تكرار من إجابات المبحوثين وكما هو موضح في شكل (١٧-ب) في أدناه :



شكل (١٧) يوضح مدى وجود مظاهر الرشوة والفساد الإداري في وزارة الكهرباء

إما في ما يخص الجانب الآخر من السؤال (٧) (أين تكمن تلك المظاهر ؟) فجاءت إجابات المبحوثين على وفق الآتي:

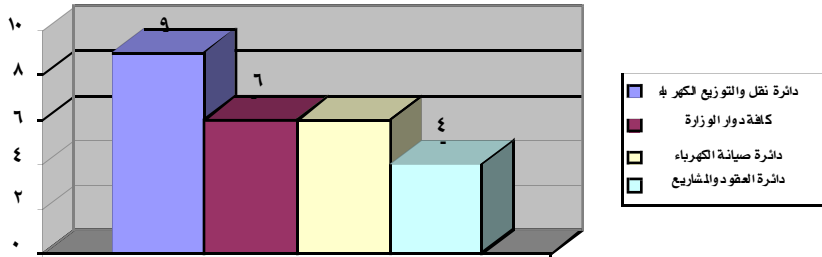
ت	اهم وزارة الكهرباء التي تكمن فيها مظاهر الرشوة والفساد الإداري	التكرار	النسبة المئوية %
١	دائرة نقل والتوزيع الكهرباء	٩	٣٦ %
٢	دوائر وزارة الكهرباء كافة	٦	٢٤ %
٣	دائرة صيانة الكهرباء	٦	٢٤ %
٤	دائرة العقود والمشاريع	٤	١٦ %
المجموع		٢٥	١٠٠ %

جدول (٧- ب) يبين أهم دوائر وزارة الكهرباء التي تكمن فيها مظاهر الرشوة والفساد الإداري

(أ) دائرة نقل والتوزيع الكهرباء: جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٩) إجابات وبنسبة مئوية (٣٦ %) من المجموع النهائي لمجموع إجابات المبحوثين. مثال (ساب طم حارب عواد، عامر أهلي، ٥٦ عاماً، الجواب: برأي إن أكثر مظاهر الرشوة والفساد الإداري هي في دائرة التوزيع.

(ب) (دوائر وزارة الكهرباء كافة)، (دائرة صيانة الكهرباء): جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الثانية على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٦) إجابات وبنسبة مئوية (٢٤ %) لكليهما من المجموع الإجمالي لإجابات المبحوثين على هذا السؤال. مثال (نشوان عبد الله نجم فنان موسيقي، ٤١ عاماً الجواب: إن مظاهر الرشوة والفساد الإداري هي في دوائر الوزارة كافة وخصوصاً دائرة الصيانة.

(ج) دائرة العقود والمشاريع: جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الثالثة على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٤) وبنسبة (١٦ %) من المجموع الكلي لإجابات المبحوثين على هذا السؤال، مثال (عدي عبد الوهاب يوسف، عسكري، ٣٠ عاماً، الجواب: إن مظاهر الرشوة والفساد الإداري هي في دوائر الوزارة كافة وخصوصاً دائرة العقود والمشاريع).
و كما هو واضح في شكل (٧- ب) في أدناه.



جدول (٧- ب) يبين أهم دوائر وزارة الكهرباء التي تكمن فيها مظاهر الرشوة والفساد الإداري



٨- نتائج السؤال الثامن (ما الجهات الرقابية التي يمكن أن تراقب عمل وزارة الكهرباء أفضل براءيك؟) لأجل التعرف على آراء المبحوثين بشأن أفضل الجهات التي تراقب عمل وزارة الكهرباء تم طرح السؤال أعلاه و جاءت نتائج إجابات المبحوثين على وفق الآتي:

جدول (٨) يبين أفضل الجهات الرقابية التي يمكن أن تراقب عمل وزارة الكهرباء

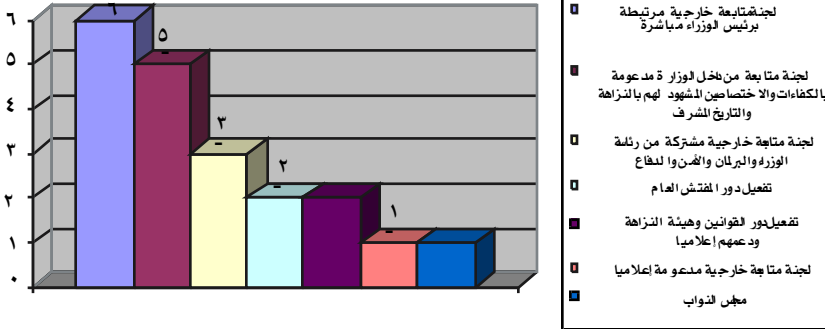
ت	أفضل لجهات الرقابية التي يمكن أن تراقب عمل وزارة الكهرباء	التكرار	النسبة المئوية %
١	لجنة متابعة خارجية مرتبطة برئيس الوزراء مباشرة	٦	٣٠ %
٢	لجنة متابعة من داخل الوزارة مدعومة بالكفاءات والاختصاصيين الشهود لهم بالنزاهة والتاريخ الشرف	٥	٢٥ %
٣	لجنة متابعة خارجية مشتركة من رئاسة الوزراء والأمن والدفاع	٣	١٥ %
٤	تفعيل دور المفتي العام	٢	١٠ %
٥	تفعيل دور القوتين وهيئة النزاهة ودعمهم إعلاميا	٢	١٠ %
٦	لجنة متابعة خارجية مدعومة إعلاميا	١	٥ %
٧	مجلس التوب	١	٥ %
الجمع		٣٠	١٠٠ %

جاءت النتائج وحسب إجابات المبحوثين وكما هو موضح في جدول وشكل (٨) على وفق الآتي:

(أ) لجنة متابعة خارجية مرتبطة برئيس الوزراء مباشرة: جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٦) إجابات ونسبة (٣٠ %) من المجموع النهائي لمجموع إجابات المبحوثين، مثال (براء عبد المطلب، طلبة جامعية، ٢١ عاماً، الجواب: إن أفضل الجهات التي تراقب عمل وزارة الكهرباء هي لجنة متابعة خارجية مرتبطة برئيس الوزراء مباشرة).

(ب) لجنة متابعة من داخل الوزارة مدعومة بالكفاءات والاختصاصيين الشهود لهم بالنزاهة والتاريخ الشرف: جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الثانية على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٥) إجابات ونسبة مئوية (٢٥ %) من المجموع الإجمالي لإجابات المبحوثين على هذا السؤال مثال (جيل خلف طاهر، عامل تأسيسات كهربائية، ٥٠ عاماً، الجواب: يفضل لرقابة وزارة الكهرباء هي لجنة متابعة من داخل الوزارة مدعومة بالكفاءات والاختصاصيين أفضل من إن تكون من خارج الوزارة).

(ج) لجنة متابعة خارجية مشتركة من رئاسة الوزراء والأمن والدفاع: جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الثالثة على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٣) ونسبة (١٥ %) من المجموع لكلي لإجابات المبحوثين على هذا السؤال، مثال (حيدر كريم مشد، نجار، ٣٢ عاماً الجواب: أفضل جهة للمراقبة هي لجنة متابعة خارجية مشتركة من رئاسة الوزراء والأمن والدفاع) إما باقي المؤشرات والجهات الرقابية فجاءت تباط وكما هو موضح في شكل (٥) أدناه.



شكل (٨) يبين أفضل الجهات الرقابية التي يمكن أن ترافق عمل وزارة الكهرباء

(٩) نتائج السؤال التاسع (ما تصوراتك بشأن دور وسائل الإعلام في مراقبة عمل وزارة الكهرباء ؟) لأجل التعرف على آراء الباحثين بشأن دور وسائل الإعلام في مراقبة عمل وزارة الكهرباء تم طرح السؤال أعلاه وجاءت نتائج إجابات الباحثين على وفق الآتي:

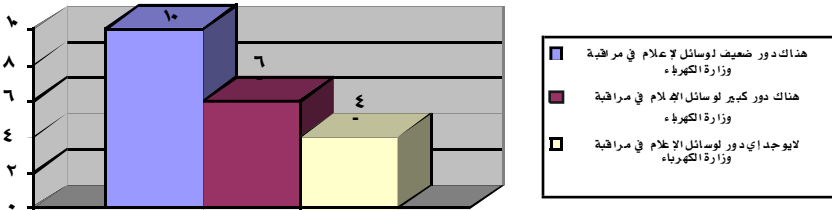
جبل (٩) يبين دور وسائل الإعلام في مراقبة عمل وزارة الكهرباء

ت	دور وسائل إعلام في مراقبة عمل وزارة الكهرباء	التكرار	النسبة المئوية %
١	هناك دور ضعيف لوسائل الإعلام في مراقبة عمل وزارة الكهرباء	١٠	٥٠ %
٢	أقبة وزارة الكهرباء هناك دور كبير لوسائل الإعلام في مراقبة وزارة الكهرباء	٦	٣٠ %
٣	لا يوجد أي دور لوسائل الإعلام في مراقبة وزارة الكهرباء	٤	٢٠ %
المجموع		٢٠	١٠٠ %

(أ) هناك دور أضعف لوسائل الإعلام في مراقبة وزارة الكهرباء: جاءت إجابات الباحثين بالترتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (١٠) إجابات وبنسبة (٥٠ %) من المجموع النهائي لمجموع إجابات الباحثين، مثال (أسامة جلال، طالب جامعي، ٢٠ عاماً) الجواب: هناك دور ضعيف لوسائل الإعلام في مراقبة وزارة الكهرباء.

(ب) هناك دور كبير لوسائل الإعلام في مراقبة وزارة الكهرباء: جاءت إجابات الباحثين بالترتبة الثانية على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٦) إجابات وبنسبة مئوية (٣٠ %) من المجموع الإجمالي لإجابات الباحثين على هذا السؤال مثال (زينب حميد، موظفة، ٥٠ عاماً، الجواب: هناك دور كبير لوسائل الإعلام في مراقبة وزارة الكهرباء).

(ج) لا يوجد أي دور لوسائل الإعلام في مراقبة وزارة الكهرباء: جاءت إجابات الباحثين بالترتبة الثالثة على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٤) وبنسبة (٢٠٪) من المجموع الكلي لإجابات الباحثين على هذا السؤال، مثال (رويدة فريد، طالبة جامعية، ٢١ عاماً الجواب: لا يوجد أي دور لوسائل الإعلام في مراقبة وزارة الكهرباء). وكما هو واضح في شكل (٩) في أدناه:



شكل (٩) يبين دور وسائل الإعلام في مراقبة عمل وزارة الكهرباء

١٠- نتائج السؤال العاشر (مادور إعلام وزارة الكهرباء في تحسين صورة وزارة الكهرباء ؟) لأجل التعرف على آراء الباحثين بشأن دور إعلام وزارة الكهرباء في تحسين صورة وزارة الكهرباء تم طرح السؤال أعلاه وجاءت نتائج إجابات الباحثين على وفق الآتي:

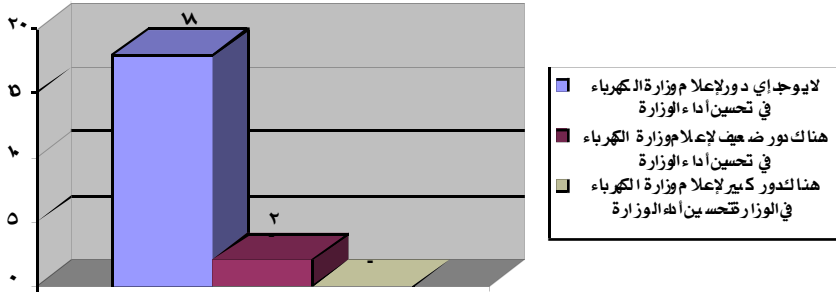
جول (١٠) يوضح دور إعلام وزارة الكهرباء في تحسين صورة وزارة الكهرباء

ت	دور إعلام وزارة الكهرباء في تحسين صورة وزارة الكهرباء	التكرار	النسبة المئوية %
١	لا يوجد أي دور لإعلام وزارة الكهرباء في تحسين صورة الوزارة	١٨	٩٠٪
٢	هناك دور ضعيف لإعلام وزارة الكهرباء في تحسين صورة الوزارة	٢	١٠٪
٣	هناك دور كبير لإعلام وزارة الكهرباء في تحسين صورة الوزارة	٠	٠٪
المجموع		٢٠	١٠٠٪

(أ) لا يوجد أي دور لإعلام وزارة الكهرباء في تحسين صورة الوزارة: جاءت إجابات الباحثين بالترتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (١٨) إجابات وبنسبة (٩٠٪) من المجموع النهائي لمجموع إجابات الباحثين، مثال (متنى محمد فيحان، باحث، ٢٧ عاماً، الجواب: لا يوجد أي دور لإعلام وزارة الكهرباء في تحسين صورة الوزارة).

(ب) هناك دوراً ضعيفاً لإعلام وزارة الكهرباء في تحسين صورة الوزارة: جاءت إجابات الباحثين بالترتبة الثانية على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٢) إجابات وبنسبة مئوية (١٠٪) من المجموع الإجمالي لإجابات الباحثين على هذا السؤال مثال (سابط محارب عواد، عامل أهلي، ٥٦ عاماً، الجواب: هناك دور ضعيف لإعلام وزارة الكهرباء في تحسين صورة الوزارة).

(ج) هناك دوراً كبيراً لإعلام وزارة الكهرباء في تحسين صورة الوزارة: جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الثانية على هذا المؤشر أو الفكرة إذ لم يحصل هذا المؤشر على أي تكرار من إجابات المبحوثين وكما هو موضح في شكل (١٠) في أدناه :



شكل (١٠) يوضح دور إعلام وزارة الكهرباء في تحسين صورة وزارة الكهرباء

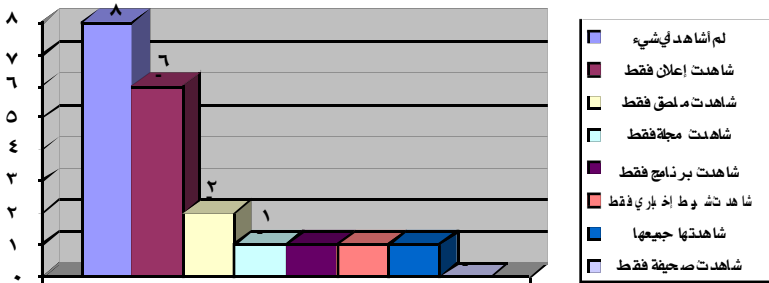
١١ - نتائج سؤال إحدى عشر (هل قرأت صحيفة أو مجلة أو شاهدت برنامج أو إعلان أو ملصق يبين دور الإعلام في وزارة الكهرباء في تحسين أداء الوزارة بين ذلك ؟) لأجل التعرف على آراء المبحوثين بشأن دور إعلام وزارة في أداء عملها تم وضع السؤال أعلاه وجاءت نتائج إجابات المبحوثين على وفق الآتي :

جول (١١) يبين دور إعلام في وزارة الكهرباء في تحسين أداء الوزارة

ت	دور الإعلام في وزارة الكهرباء في تحسين أداء الوزارة	التكرار	النسبة المئوية %
١	لم شاهد في شيء	٨	٤٠%
٢	شاهدت إعلان فقط	٦	٣٠%
٣	شاهدت ملصق فقط	٢	١٠%
٤	شاهدت مجلة فقط	١	٥%
٥	شاهدت برنامج فقط	١	٥%
٦	شاهدت شريط إخباري فقط	١	٥%
٧	شاهدتها جميعها	١	٥%
٨	شاهدت صحيفة فقط	٠	٠%
الاجموع		٢٠	١٠٠%



- (أ) لم أشاهد أي شيء :: جاءت إجابات الباحثين بالمرتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٨) إجابات وبنسبة (٤٠٪) من المجموع النهائي لمجموع إجابات الباحثين .
- (ب) شاهدت إعلاناً فقط :: جاءت إجابات الباحثين بالمرتبة الثانية على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٦) إجابات وبنسبة مئوية (٣٠٪) من المجموع الإجمالي لإجابات الباحثين على هذا السؤال .
- (ج) شاهدت ملصقاً فقط :: جاءت إجابات الباحثين بالمرتبة الثالثة على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٢) وبنسبة (١٠٪) من المجموع الكلي لإجابات الباحثين على هذا السؤال .
- (د) (شاهدت مجلة فقط)، (شاهدت برنامج فقط)، (شاهدت شريط إخباري فقط)، (شاهدتها جميعها) : جاءت إجابات الباحثين بالمرتبة الرابعة على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (١) وبنسبة (٥٪) من المجموع الكلي لإجابات الباحثين لكل هذه المؤشرات .
- (هـ) (شاهدت صحيفة فقط :: جاءت إجابات الباحثين بالمرتبة الأخيرة على هذا المؤشر أو الفكرة إذ لم يحصل هذا المؤشر على أي تكرار من إجابات الباحثين وكما هو موضح في شكل (١١) في أدناه :



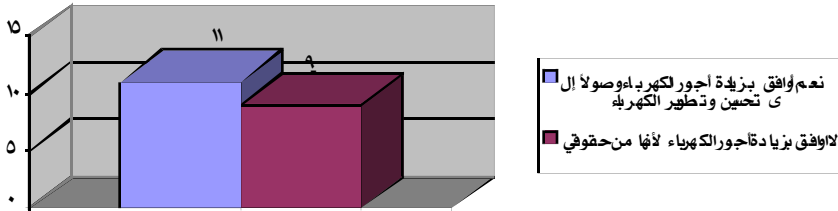
شكل (١١) يبين دور الإعلام في وزارة الكهرباء في تحسين أداء الوزارة

١٢- نتأذج سؤال اثني عشر (مارأيك بزيادة أجور الكهرباء وصولاً إلى تحسين وتطوير الكهرباء؟) لأجل التعرف على آراء الباحثين بشأن هذا السؤال وجاءت نتائج إجابات الباحثين على وفق الآتي:

جدول (١٢) يبين آراء الباحثين بشأن زيادة أجور الكهرباء و وصولاً إلى تحسين وتطوير الكهرباء

ت	زيادة أجور الكهرباء وصولاً إلى تحسين وتطوير الكهرباء	التكرار	النسبة المئوية ٪
١	نعم أو وافق بزيادة أجور الكهرباء وصولاً إلى تحسين وتطوير الكهرباء	١١	٥٥ ٪
٢	لاوافق بزيادة أجور الكهرباء لأنها من حقوقي	٩	٤٥ ٪
المجموع		٢٠	١٠٠ ٪

- (أ) نعم أوافق بزيادة أجور الكهرباء وصولاً إلى تحسين وتطوير الكهرباء : جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (١١) إجابات ونسبة (٥٥ ٪) من المجموع النهائي لمجموع إجابات المبحوثين.
- (ب) لا أوافق بزيادة أجور الكهرباء لأنها من حقوقي : جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الثانية على هذا المؤشر أو الفكرة وبلغ عدد إجاباتهم في هذا الخصوص بمعدل (٩) إجابات ونسبة مئوية (٥ ٪) من المجموع الإجمالي لإجابات المبحوثين على هذا السؤال . وكما هو موضح في شكل (١٣) في أنماذ :



جدول (١٣) يبين رأي المبحوثين بشأن زيادة أجور الكهرباء وصولاً إلى تحسين وتطوير الكهرباء

- ١٣- نتائج سؤال ثلاثة عشر (ما مقترح حاتك لحل مشكلة الكهرباء في العراق ؟ ومكافحة الرشوة والفساد الإداري في الوزارة ؟) : لأجل التعرف على آراء ومقترحات المبحوثين بشأن حل مشكلة الكهرباء ومكافحة الرشوة والفساد الإداري تم وضع السؤال أعلاه وجاءت المقترحات على وفق الآتي :
- (أ) مقترحات المبحوثين بشأن حل مشكلة الكهرباء في العراق :

١- صيانة شبكات نقل الطاقة الكهربائية بصورة جيدة وفعالة . واستحداث شبكات إضافية جديدة .

٢- تشديد الرقابة والمتابعة على العاملين في وزارة الكهرباء . ومحاسبة المقصرين

٣- فتح باب الاستثمار للقطاع المختلط .

٤- توعية المواطن عن طريق أعلام الوزارة

٥- العمل على توفير ١٠ أمبير مجانية لكل عائلة عراقية في الوقت الحاضر .

٦- تحسين وزيادة الطاقة الكهربائية عن طريق فتح المشاريع العملاقة الجديدة .

٧- العمل على نظام الكارت في تجهيز وحساب الكهرباء كونه يساهم في ترشيد الطاقة ويضمن وصول الكهرباء للجميع .

٨- توفير الدعم المالي واللوجستي للوزارة لأجل توفير الطاقة الكهربائية .

٩- العمل على توزيع الطاقة الكهربائية بشكل عادل بين المحافظات والمناطق .

١٠- وضع الخطط التنموية الصحيحة من مبدأ صرف الأموال يجب أن يكون في محله .

١١- اختيار الكوادر بصورة جيدة على أساس الرجل المناسب في المكان المناسب .

١٢- وضع الدراسات والبحوث والسياسات لجمهور واحتياجاته الفعلية من الطاقة الكهربائية ومعرفة ما يستورد ويصنع من أجهزة كهربائية سنوياً .



- (ب) مقترحات المبحوثين بشأن مكافحة الرشوة والفساد الإداري في الوزارة:
- ١- توعية المواطن عن طريق وسائل الإعلام بشأن التبليغ على مظاهر الرشوة والفساد الإداري باعتباره واجب وطني .
 - ٢- فضح ومحاسبة المقصرين والمرتشين في وسائل الإعلام وإحقاقهم .
 - ٣- دعم الأجهزة الرقابية من أعلى سلطة في الدولة .
 - ٤- تفعيل دور المفتش العام .
 - ٥- وضع تعليمات للموظفين الذين يتعاملون مع المواطنين وما يحتاجونه لنجل معاملاتهم للحد من الرشوة .
 - ٦- تفعيل القوانين السابقة بشأن الفساد الإداري لأنها كافية لردع المرتشين والمقصرين .

أهم نتائج الاستطلاع:

- ١- الفساد المالي والإداري ، جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة باعتباره أهم سبب عدم استطاعة الحكومة حل مشكلة الكهرباء وبنسبة (٦٦,٣٣ %) من المجموع الكلي لإجابات المبحوثين بشأن أسباب الحكومة عدم حل مشكلة الكهرباء .
- ٢- التأثير على العامل الاقتصادي (توقف الأعمال لدى شريحة كبيرة من المواطنين بسبب الكهرباء) : جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة باعتباره أهم عامل مؤثر على الحياة العامة للمواطنين نتيجة الانقطاعات المستمرة في التيار الكهربائي وبنسبة مئوية (٣١,٨٧ %) من المجموع الكلي لإجابات المبحوثين بشأن العوامل المؤثرة على الحياة العامة للمواطنين نتيجة الانقطاعات المستمرة في التيار الكهربائي .
- ٣- وجود الفساد المالي والإداري: جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة باعتباره أهم سبب في عدم استقرار الكهرباء في العراق وبنسبة مئوية (٣٣,٣٨ %) من المجموع الكلي لإجابات المبحوثين بشأن أسباب عدم استقرار الكهرباء .
- ٤- الوزارة نفسها: جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة باعتباره أهم الجهد المسؤولة عن تأخر إصلاح المنظومة الكهربائية وبنسبة (٤٤,٨٢ %) من المجموع النهائي لإجابات المبحوثين بشأن الجهات المسؤولة عن تأخر إصلاح المنظومة الكهربائية .
- ٥- مراقبة ومتابعة ومحاسبة المقصرين في الوزارة من قبل الحكومة وتحميل اللداء المسؤولية الكاملة: جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة باعتباره من أهم الأدوار المطلوبة من الحكومة لتحسين أداء الكهرباء وبنسبة (٣٩,٣٩ %) من المجموع الإجمالي لإجابات المبحوثين بشأن دور الحكومة في تحسين أداء الكهرباء .
- ٦- (٧٠ %) من آراء المبحوثين تفضل الشركات الأجنبية في إعادة تأهيل وصيانة وتوزيع الكهرباء من بقائها بيد الوزارة .
- ٧- (١٠٠ %) من آراء المبحوثين تعتقد بأنه هناك مظاهر للرشوة والفساد الإداري في وزارة الكهرباء .
- ٨- دائر قنصل والتوزيع الكهرباء : جاءت إجابات المبحوثين بالمرتبة الأولى على هذا المؤشر باعتباره يعطي أهم الدوائر في وزارة الكهرباء التي تكمن فيها مظاهر الرشوة والفساد الإداري وبنسبة (٣٦ %) من المجموع الإجمالي لإجابات المبحوثين بشأن أهم دوائر وزارة الكهرباء التي تكمن فيها مظاهر الرشوة والفساد الإداري .

- ٩- لجنة متابعة خارجية مرتبطة برئيس الوزراء مباشرة : جاءت إجابات المبحوثين بالترتبة الأولى على هذا المؤشر أو الفكرة باعتبارها من أفضل الجهات الرقابية التي يمكن أن تراقب عمل وزارة الكهرباء وبنسبة (٣٠ %) من المجموع النهائي لمجموع إجابات المبحوثين بشأن أفضل الجهات الرقابية.
- ١٠- (٥٠ %) من آراء المبحوثين تعتقد بأنه هناك دور ضعيف لوسائل الإعلام في مراقبة وزارة الكهرباء.
- ١١- (٩٠ %) آراء المبحوثين تعتقد بأنه لا يوجد أي دور لإعلام وزارة الكهرباء في تحسين صورة الوزارة .
- ١٢- (٤٠ %) من آراء المبحوثين لم يشاهدوا أي دور لإعلام وزارة الكهرباء في تحسين صورة الوزارة سواء كان صحيفة أو مجلة أو برنامج أو إعلان أو ملصق .
- ١٣- (٥٥ %) من آراء المبحوثين ترى زيادة أجور الكهرباء وصولاً إلى تحسين وتطوير الكهرباء .

التوصيات والمقترحات

- ١- ضرورة تفعيل دور المدراء العاميين في لوزارة وتحميلهم المسؤولية الكاملة في متابعة ومراقبة ومحاسبة العاملين وطرّد المقصرين والعمل على مبدأ الثواب والعقاب.
- ٢- الاهتمام الكبير بالدراسات والبحوث والخطط التنموية الخاصة بالوزارة ولاسيما بحوث الجمهور واحتياجاته الفعلية من الطاقة الكهربائية ومعرفة ما يستورد ويصنع من أجهزة كهربائية سنوياً.
- ٣- ضرورة الاهتمام الكبير باختيار الكوادر الهندسية والتخصصية والعلمية من ذوي الخبرة والكفاءة وزجهم بدورات داخل وخارج القطر ويكون اختيارهم على أساس الرجل المناسب في المكان المناسب.
- ٤- الاعتماد الكبير على المشاريع الإستراتيجية العملاقة التي توازي حجم الطلب على الكهرباء . مع ضرورة التعاقد مع الشركات المعروفة عالمياً.
- ٥- ضرورة تدعيم أجهزة الرقابة في الوزارة بالكوادر الشهود لها بالنزاهة والكفاءة والتاريخ المشرف .
- ٦- ضرورة تحريك الدعاوى القانونية بحق المفسدين في دوائر الوزارة .
- ٧- اعتماد أسلوب منح المكافآت الجزية للمبلغين عن حالات الفساد في الوزارة .
- ٨ - اعتماد أسلوب كشف المصالح المالية لكبار المسؤولين في دوائر الوزارة .
- ٩- نشر تقارير دورية عن حالات الفساد والإجراءات المتخذة إزاءها في وسائل الإعلام .
- ١٠- تفعيل دور العلاقات العامة والإعلام في تحسين صورة الوزارة عن طريق عدد من الاجراءات منها:
 - أ- توفير الأموال الكافية لأجل وضع الخطط الإعلامية الأمانة لتحسين صورة الوزارة .
 - ب- زيادة عدد المطبوعات من الصحف والمجلات والمصققات التي تخص نشاطات الوزارة من متابعه لانجاز أهم المشاريع وكذلك تسعى إلى توعية المواطنين نحو ترشيد الطاقة والمحافظة عليها .
 - ج- زيادة مساحة الزمنية للإخبار والبرامج والإعلانات التي تهتم بنشاطات الوزارة .
 - د- ضرورة العمل على تأسيس إذاعة تابعة للوزارة تقوم عن طريقها توعية وتوجيه المواطنين وكذلك تعمل على استلام شكاوي المواطنين وبدورها تقوم بتوجيه العاملين في الوزارة لحلها .
 - هـ- الاهتمام بالكوادر الإعلامية الكفوءة وتأمين احتياجاتهم ومكافأتهم على قياس كفاءة الكادر الإعلامي بنتائجها ومبادراته .
 - و- العمل الجاد على إجراء استطلاع للرأي العام لجمهور الشعب العراقي في كافة أنحاء العراق لأجل الخروج بمؤشرات تفيد في عمل الوزارة من جميع النواحي .

د قلمرو د شهادت مکتب تحقیقات حبیب د شترزاده بی بی بغدادو

مکتب د شهادت مکتب

judge_office@nazaha.iq

مکتب د شهادت مکتب

copyrty_office@nazaha.iq

مکتب د شهادت مکتب

director_inv@nazaha.iq

مکتب د شهادت مکتب

Hotline@nazaha.iq

مکتب د شهادت مکتب

Officer_sch@nazaha.iq

مکتب د شهادت مکتب

Risatshahline@nazaha.iq

مکتب د شهادت مکتب

karfch_hotline@nazaha.iq

مکتب د شهادت مکتب

karkhi_sog@nazaha.iq

مکتب د شهادت مکتب

www.integrity.iq

مکتب د شهادت مکتب

www.nazaha.iq

hotline@nazaha.iq

مکتب د شهادت مکتب

د فقوۃ والساحنة لمانسب خفيا عبد الرشيد في دكا هان

مكتب خفيا ڀونڊو
thugae@nazaha.iq

مكتب خفيا ڀونڊو
mesann@nazaha.iq

مكتب خفيا ڀونڊو
Ninawa hotline@nazaha.iq

مكتب خفيا ڀونڊو
diyala@nazaha.iq

مكتب خفيا ڀونڊو
Kirkuk hotline@nazaha.iq

مكتب خفيا ڀونڊو
sulbar@nazaha.iq

مكتب خفيا ڀونڊو
saladec@nazaha.iq

مكتب خفيا ڀونڊو
babili@nazaha.iq

مكتب خفيا ڀونڊو
karbala@nazaha.iq

مكتب خفيا ڀونڊو
Diyala hotline@nazaha.iq

مكتب خفيا ڀونڊو
murthanna@nazaha.iq

مكتب خفيا ڀونڊو
Najaf hotline@nazaha.iq

مكتب خفيا ڀونڊو
wasit@nazaha.iq

مكتب خفيا ڀونڊو
basrah@nazaha.iq